



perfect pass

ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ В ПОРТАЛЕ ORPEN

РОЛЬ:

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВХОД В СИСТЕМУ	3
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ.....	3
2.2. ВХОД.....	4
2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ	5
3. ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА.....	8
3.2. ВВОД НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ	8
3.3. ПОКУПКА НОВОЙ КАРТЫ.....	9
3.4. ПОКУПКА БЕСКЛЮЧЕВОГО ДОСТУПА	11
4. ДОБАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА	14
5. РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	15
6. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА.....	17
7. ПРОСМОТР ПЛАТЕЖЕЙ.....	21
8. ПЕРЕЧЕНЬ ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ	22

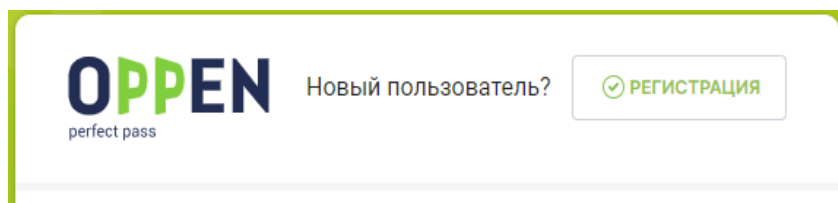
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- SAAS-решение, специальная установка не требуется, пользователь работает в браузере в своем личном кабинете.
- Стоимость ПО предоставляется по запросу на почту info@oppen.ru или по форме на сайте OPPEN: <https://oppen.ru/sistema-besklyuchevogo-dostupa/portal-oppen/#footer>

2. ВХОД В СИСТЕМУ

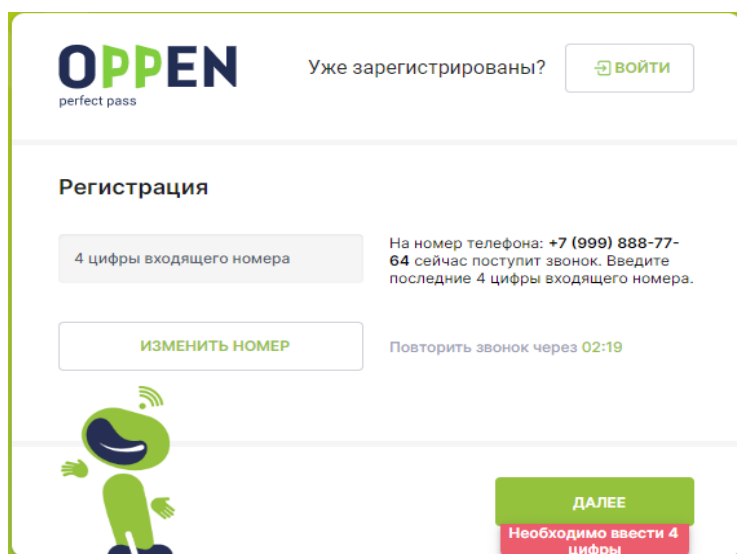
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ

1. Для регистрации необходимо войти в портал, для чего вам необходимо в адресной строке браузера набрать: portal.oppen.ru
2. В окошке входа необходимо нажать кнопку «Регистрация».



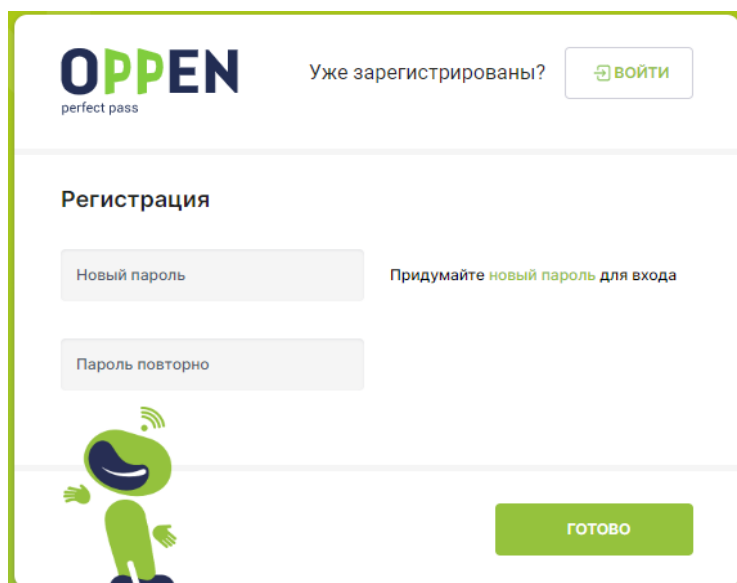
3. Далее ввести свой номер телефона, который вы давали для регистрации Вас в портале ОППЕН в поле «Телефон» и нажать кнопку «Далее».

4. К вам на телефон поступит звонок с сервисного номера. Необходимо ввести в поле «4 цифры входящего номера» и нажать кнопку «Далее». Если по какой-то причине звонок не поступил будет возможность запросить SMS после первой попытки



The screenshot shows the OPPEN registration interface. At the top, there is a logo and a link to log in. The main section is titled 'Регистрация'. It features a text input field for the last four digits of a phone number, with a hint text above it: 'На номер телефона: +7 (999) 888-77-64 сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.' Below the input field is a button labeled 'ИЗМЕНИТЬ НОМЕР'. To the right, there is a timer 'Повторить звонок через 02:19'. At the bottom, there is a green 'ДАЛЕЕ' button and a red error message: 'Необходимо ввести 4 цифры'. A cartoon character is visible on the left side of the form.

5. В новом окне необходимо будет задать пароль (Очень важно пароль должен быть не менее 8 символов, состоящий из букв и цифр) для вашей учётной записи. Для этого необходимо ввести пароль в поле «Новый пароль» и продублировать его в поле «Пароль повторно». После чего нажать кнопку «Готово».



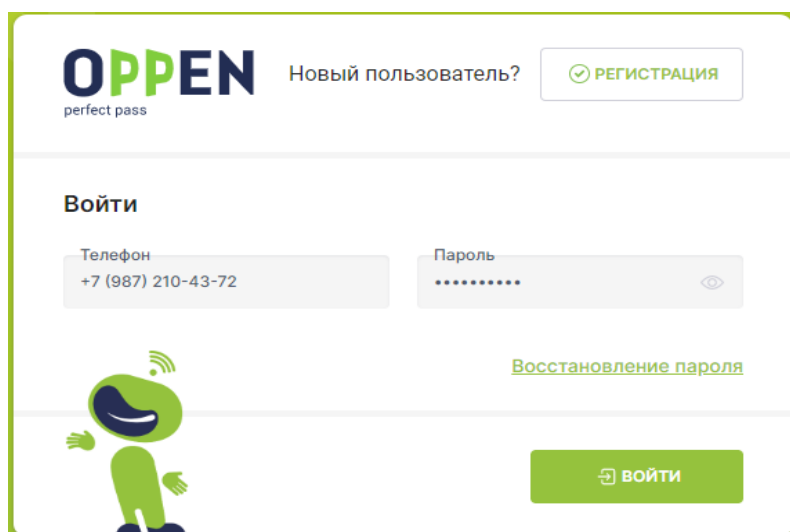
The screenshot shows the OPPEN registration interface for the password step. It features two text input fields: 'Новый пароль' and 'Пароль повторно'. A hint text above the first field reads: 'Придумайте новый пароль для входа'. At the bottom, there is a green 'ГОТОВО' button. A cartoon character is visible on the left side of the form.

2.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО РЕГИСТРАЦИИ В СИСТЕМЕ

<https://www.youtube.com/watch?v=qEP8QwheZkM&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrc k95z1&index=2>

2.2. ВХОД

1. Для входа в портал необходимо в адресной строке браузера набрать: portal.oppen.ru
2. В окошке входа в строке «Телефон» ввести ваш номер телефона, в строке «Пароль» ввести ранее заданный вами пароль и нажать кнопку «Войти».

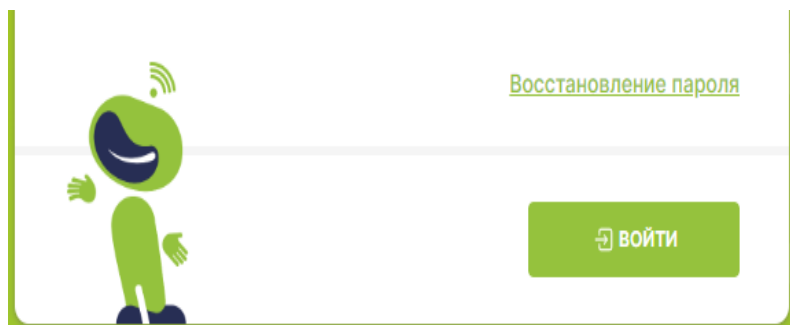


2.2.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВХОДУ В СИСТЕМУ

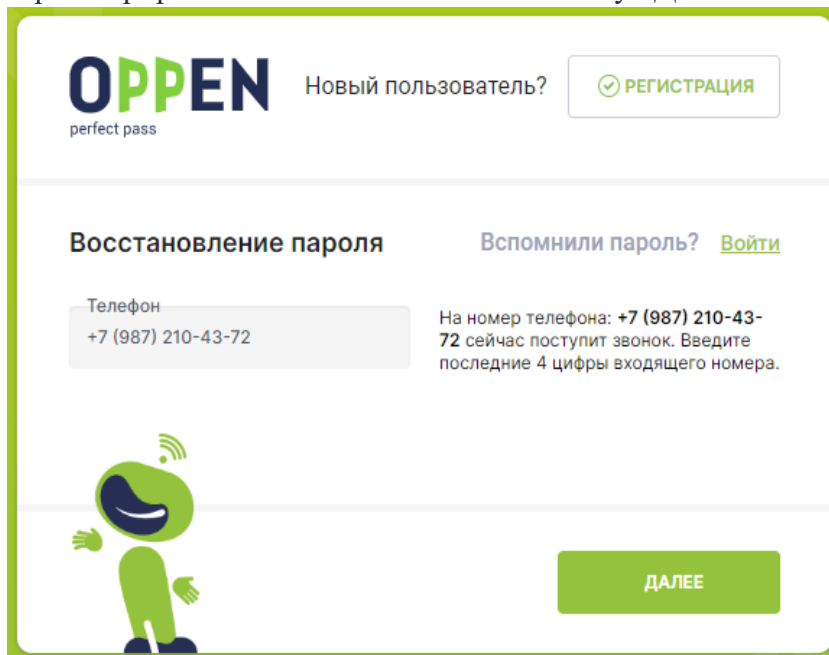
<https://www.youtube.com/watch?v=QEP8QWHEZKM&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=2>

2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

1. Для того чтобы восстановить пароль, необходимо в окошке входа нажать на ссылку **«Восстановление пароля»**.



2. Далее необходимо в графе «**Телефон**», ввести свой номер телефона, под которым вы зарегистрированы в системе и нажать кнопку «**Далее**».




OPDEN perfect pass Новый пользователь? [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

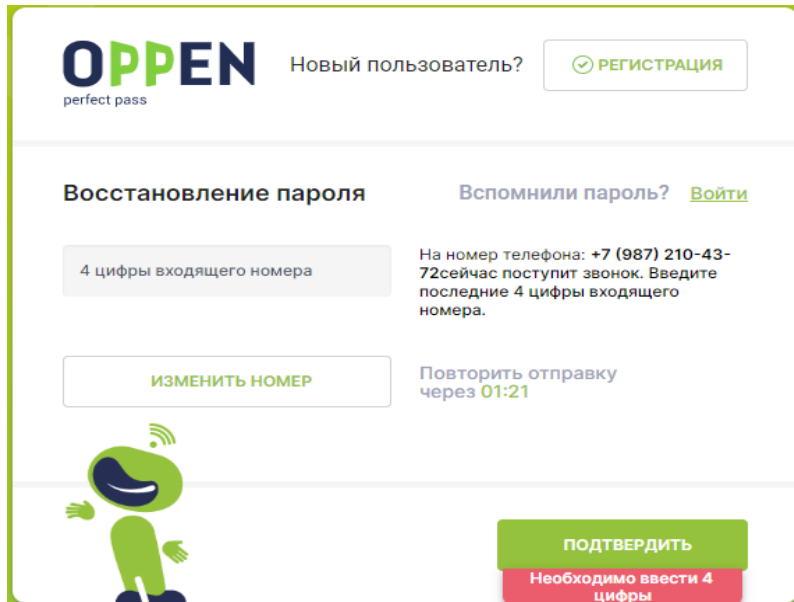
Восстановление пароля [Вспомнили пароль?](#) [Войти](#)

Телефон
+7 (987) 210-43-72

На номер телефона: **+7 (987) 210-43-72** сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.

 [ДАЛЕЕ](#)

3. Далее в графе «**4 цифры входящего номера**» необходимо вписать последние 4 цифры входящего номера телефона и нажмите кнопку «**Подтвердить**». Если по какой-то причине звонок не поступил вы можете запросить SMS с кодом




OPDEN perfect pass Новый пользователь? [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

Восстановление пароля [Вспомнили пароль?](#) [Войти](#)

4 цифры входящего номера

На номер телефона: **+7 (987) 210-43-72** сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.

[ИЗМЕНИТЬ НОМЕР](#) Повторить отправку через 01:21

 [ПОДТВЕРДИТЬ](#)
Необходимо ввести 4 цифры

4. Далее в блоке Восстановление пароля в графе «**Новый пароль**» необходимо придумать новый пароль (не менее 8 знаков, состоящих из букв и цифр) и заполнить графу. В графе «**Пароль повторно**» необходимо продублировать новый пароль вручную и нажать кнопку «**Готово**».

OPPEN
perfect pass

Новый пользователь?

✓ РЕГИСТРАЦИЯ


Восстановление пароля

Вспомнили пароль? [Войти](#)

Новый пароль

Придумайте **новый пароль** для входа

Пароль повторно



ГОТОВО

2.3.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПАРОЛЯ

<https://www.youtube.com/watch?v=5D8FXNQF7AK&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM-RCK95Z1&index=3>

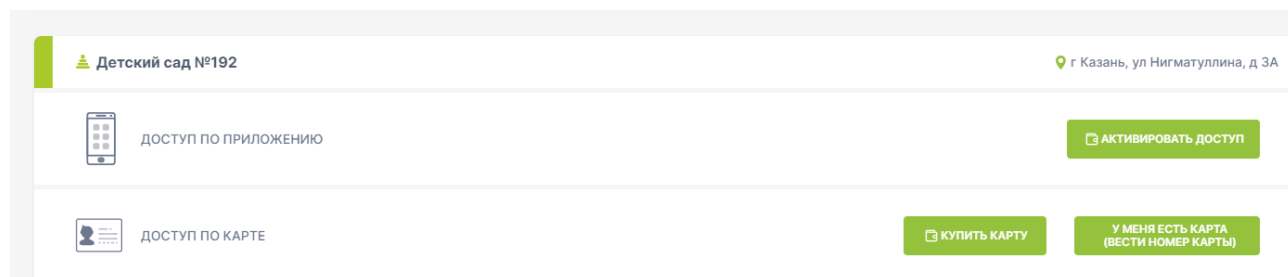
3. ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА

После авторизации на портале становится доступным объект, на который пользователь был добавлен администратором системы.

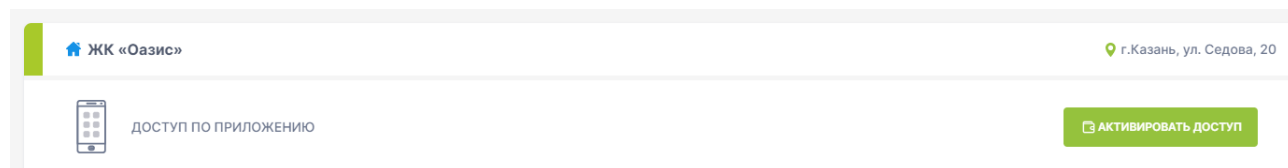
Объекты делятся на детские сады и всё остальное. От типа объекта зависят действия доступные пользователю.

Детский сад:

Доступны 3 действия: ввод номера действующей карты (у меня есть карта), покупка новой карты (купить карту) и покупка бесключевого доступа (купить доступ)



Любой другой объект:



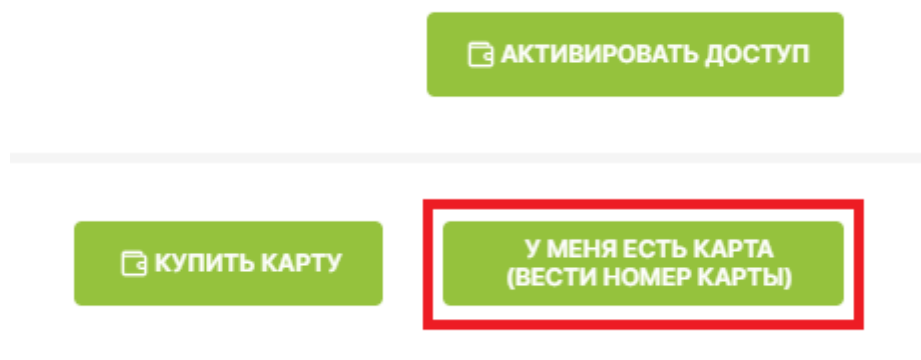
Доступно 1 действие: покупка доступа по приложению

3.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВЫБОРУ ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА

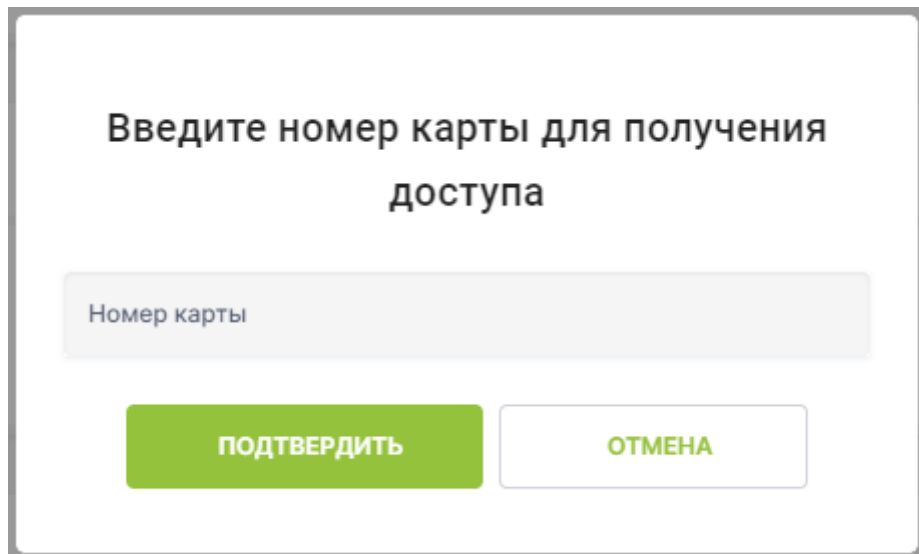
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=OYBWFFKWCFS&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCCK95Z1&INDEX=5](https://www.youtube.com/watch?v=OYBWFFKWCFS&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCCK95Z1&index=5)

3.2. ВВОД НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ

Если карта уже была куплена ранее, то её необходимо привязать к пользователю. Для этого требуется нажать «У меня есть карта»



Откроется окно для ввода номера:



Введите номер карты для получения доступа

Номер карты

ПОДТВЕРДИТЬ **ОТМЕНА**

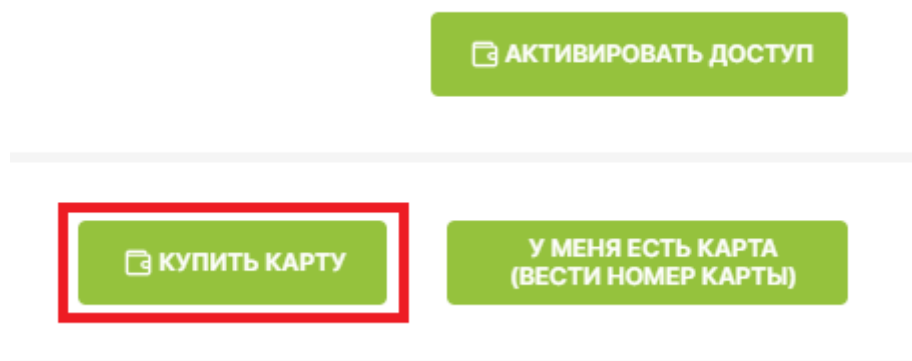
Номер карты напечатан на оборотной стороне. После ввода номера карты необходимо нажать «Подтвердить»

3.2.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВВОДУ НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=9TQHP3QNP5C&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=6](https://www.youtube.com/watch?v=9TQHP3QNP5C&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=6)

3.3. ПОКУПКА НОВОЙ КАРТЫ

1. В случае если возникла потребность в приобретении новой карты необходимо нажать «Купить карту»



АКТИВИРОВАТЬ ДОСТУП

КУПИТЬ КАРТУ **У МЕНЯ ЕСТЬ КАРТА (ВЕСТИ НОМЕР КАРТЫ)**

2. Откроется окно для ввода промокода и адреса электронной почты куда отправляется чек об оплате

Карта

СТОИМОСТЬ КАРТЫ :	150.00 ₽
СРОК ДЕЙСТВИЯ :	48 мес.



Промокод

Введите промокод

Е-mail для отправки чека

E-mail
1@mail.ru

Способы оплаты



3. Если выбрать СБП, то сформируется QR-код для оплаты. Доступ можно оплатить при помощи приложения любого банка

QR-код для оплаты



Итого: **150,00 ₽**

Статус оплаты: Ожидается оплата

4. Если нажать на кнопку с изображением платёжных систем, то. Доступ можно оплатить при помощи карты

OPPEX
150 Р ▾

Для стабильной работы скоро потребуются сертификаты Минцифры

По карте

Номер карты

Месяц/Год CVC/CVV-код

Оплатить

Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО СберБанк

МИР VISA

3.3.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПОКУПКЕ НОВОЙ КАРТЫ

<https://www.youtube.com/watch?v=T7PYPBN6XQG&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM RCK95Z1&index=7>

3.4. ПОКУПКА бесключевого ДОСТУПА

1. Для покупки доступа через мобильное приложение необходимо нажать **«Активировать доступ»**



2. Далее выбрать тариф из списка:

Доступ по приложению

Тарифы

☐ Родители группы 1

☐ Родители группы 55

3. Затем выбрать период и заполнить поле адрес почты

Доступ по приложению

Тарифы

☒ Родители группы 1

☐ Родители группы 55

Выберите период

☒ Срок действия 3 мес.
85,00 ₺
28,33 ₺/мес.

☐ Срок действия 1 год
300,00 ₺
25,00 ₺/мес.


Промокод


Введите промокод

E-mail для отправки чека

E-mail
1@mail.ru

Способы оплаты

 сбп

 VISA MIR

4. Если выбрать СБП, то сформируется QR-код для оплаты. Доступ можно оплатить при помощи приложения любого банка

QR-код для оплаты

 сбп



Итого: **300,00 ₺**

Статус оплаты: Ожидается оплата

5. Если нажать на кнопку с изображением платёжных систем, то. Доступ можно оплатить при помощи карты. Появится окно для ввода данных.

The screenshot displays the OPpen payment interface. At the top, the OPpen logo and 'perfect pass' tagline are visible. Below the logo, the amount '300 Р' is shown with a dropdown arrow. To the right is a shopping cart icon. A notification banner states: 'Для стабильной работы скоро потребуются сертификаты Минцифры'. The main section is titled 'По карте' (By card). It contains a large input field for the 'Номер карты' (Card number), and two smaller input fields for 'Месяц/Год' (Month/Year) and 'CVC/CVV-код' (CVC/CVV code). Below these is a large 'Оплатить' (Pay) button. At the bottom, a disclaimer reads: 'Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО СберБанк'. Logos for payment systems МИР, VISA, and others are shown at the very bottom.

3.4.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПОКУПКЕ БЕСКЛЮЧЕВОГО ДОСТУПА
<https://www.youtube.com/watch?v=P7C-IRCZVRM&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCCK95Z1&index=8>

4. ДОБАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА

Данная функция работает для объектов, в которые администратор системы загрузил лицевые счета пользователей. Применяется в отношении жилых домов и жилищных комплексов.

После получения информации о том, что загрузка произведена пользователю необходимо нажать кнопку «Добавить объект»

+ ДОБАВИТЬ ОБЪЕКТ

Выбрать свой объект из списка и ввести номер лицевого счёта (чаще всего этим номером является счёт-фактура)

Добавление объекта

Объект

Лицевой счет

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Объект ДС С: 13 г. Казань ул. Ленина 27 С: 13

Объект ДС С: 14 г. Казань ул. Ленина 27 С: 14

Объект ДС С: 15 г. Казань ул. Ленина 27 С: 15

Объект ДС С: 16 г. Казань ул. Ленина 27 С: 16

Объект ДС С: 17 г. Казань ул. Ленина 27 С: 17

Тестовая улица, тестовый

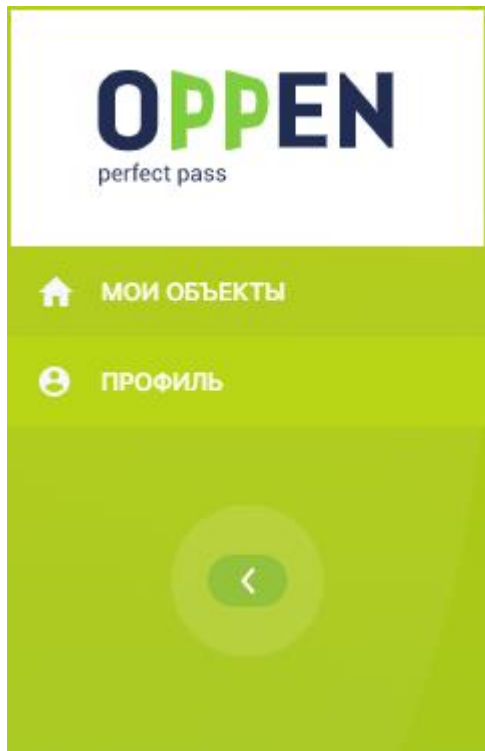
И нажать «Сохранить». После этого будет предоставлен доступ к объекту, и он отобразится в интерфейсе.

4.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ДОБАВЛЕНИЮ ОБЪЕКТА

<HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=EBKEXHKLCMU&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=9>


5. РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Для редактирования данных требуется перейти в раздел «Профиль»




Далее нажать «Редактировать»

Федоров Роман Георгиевич
UTC+03, Текущее время 10:52

 Пользователь	РЕДАКТИРОВАТЬ
ФИО	Федоров Роман Георгиевич
Телефон	+79000000040
Статус	Не заблокирован
Авторизация	Зарегистрирован
ID	347

После чего откроются поля, открытые для редактирования

 Пользователь

Личные данные

Фамилия Федоров	Имя Роман	Отчество Георгиевич
E-mail		
<input type="button" value="НАЗАД"/>		<input type="button" value="ПРИМЕНИТЬ"/>

Номер телефона

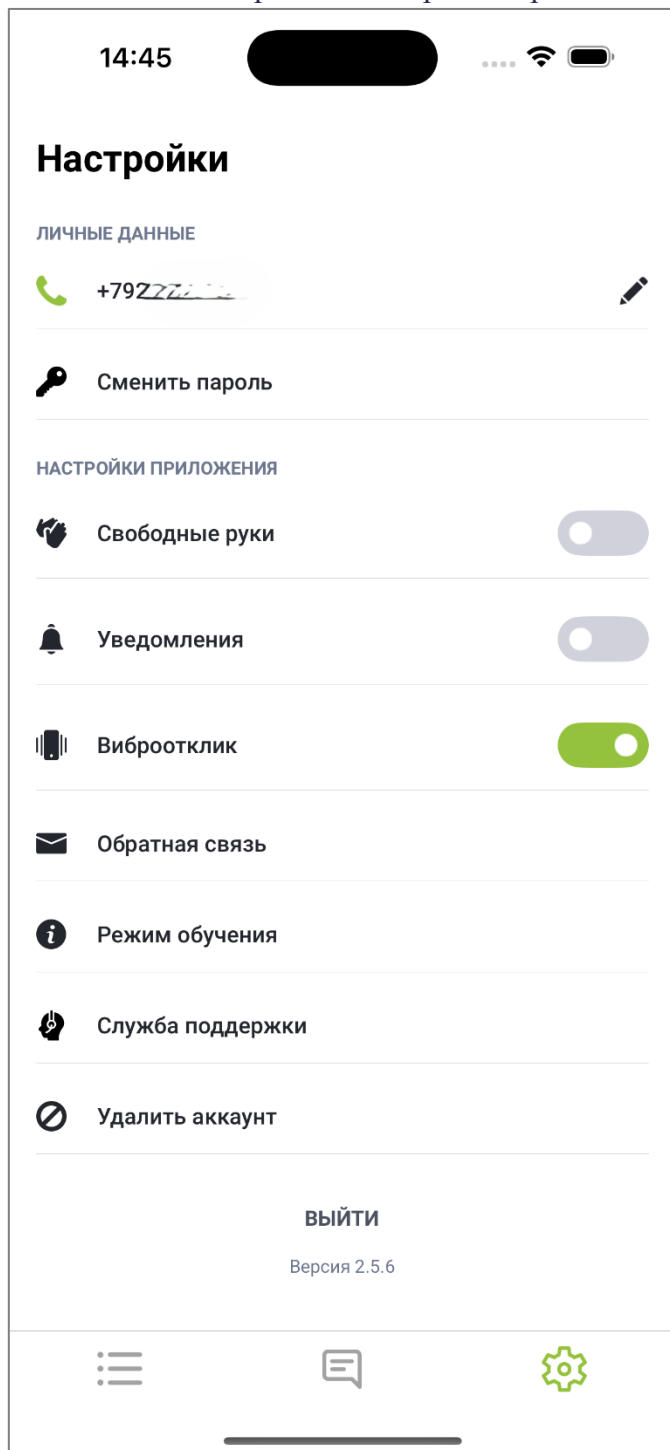
Телефон +79000000040
<input type="button" value="ПРИМЕНИТЬ"/>

5.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО РЕДАКТИРОВАНИЮ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ


https://www.youtube.com/watch?v=2_SAGR4FIEC&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=10

6. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

1. Пользователь имеет возможность удалить свой аккаунт через мобильное приложение ОППЕН.
2. Необходимо перейти в настройки приложения и нажать на кнопку «Удалить аккаунт».



3. Появится окно с подтверждением действия. Необходимо нажать на кнопку «Удалить аккаунт и все доступы».



**Подтвердите
удаление аккаунта**


- Любые доступы по **приложению** или **карте** будут утрачены
- Денежные средства за оплаченные доступы **не возвращаются**

Если вы не хотите удалять аккаунт, то нажмите Отменить

УДАЛИТЬ АККАУНТ И ВСЕ ДОСТУПЫ

ОТМЕНИТЬ

4. Появится предупреждение о последствиях удаления аккаунта. Необходимо отметить все галочки и нажать на кнопку «Удалить аккаунт и все доступы».



**Подтвердите
удаление аккаунта**

☒

 Удалить мне возможность **прохода по моим картам доступа**

☒

 Удалить мне возможность **прохода по приложению**

☒

Удалить навсегда все данные об оплатах доступов

☒

 Я осознаю, что денежные средства за оплаченные доступы **не возвращаются**

☒

 Я осознаю, что данное действие **нельзя отменить**

Если вы не хотите удалять аккаунт, то нажмите Отменить

УДАЛИТЬ АККАУНТ И ВСЕ ДОСТУПЫ

ОТМЕНИТЬ

5. После этого на номер телефона поступит SMS-сообщение с 4-значным кодом, который нужно будет ввести в окошко и нажать «Подтвердить».

Удалить аккаунт

ВВЕДИТЕ КОД

код отправлен на номер
+79277113354

ВЫСЛАТЬ НОВЫЙ КОД 00:58

6. После чего будет выведено сообщение о том, что аккаунт будет удалён **через 30 дней**.

Виброотклик

✓

Аккаунт будет удален через 30 дней

Если вы не хотите удалять аккаунт, перейдите в «Настройки» и нажмите «Отменить удаление»

ПОНЯТНО

Также предупреждение о сроке удаления аккаунта будет выведено на главный экран приложения, перед списком объектов.

14:46

Объекты + Добавить

Ваш аккаунт будет удален через 30 дней

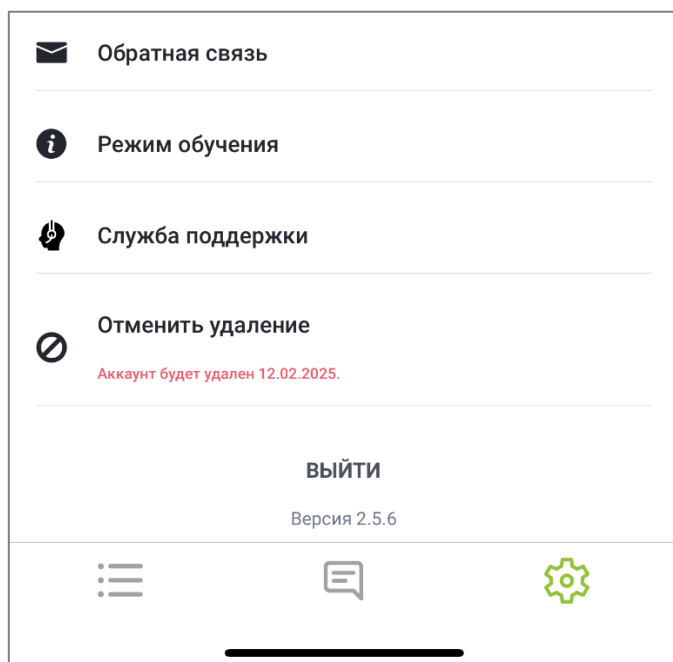
★ ИЗБРАННОЕ

Калитка
Детский сад №28

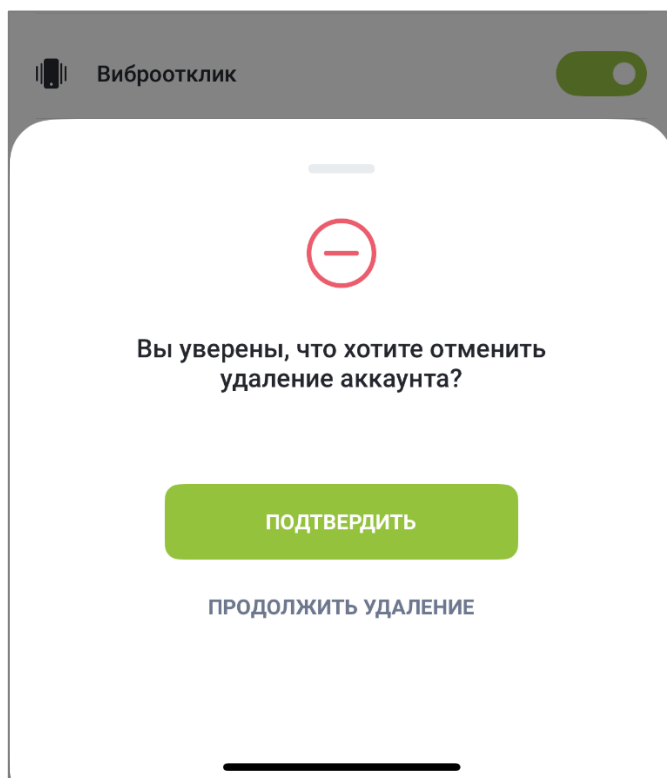
Тест Юрий
Тест ОППЕН ДС

Дверь
Офис ОППЕН

7. Для отмены удаления аккаунта необходимо зайти в настройки приложения и нажать на кнопку **«Отменить удаление»**. Тут же указана дата будущего удаления аккаунта.

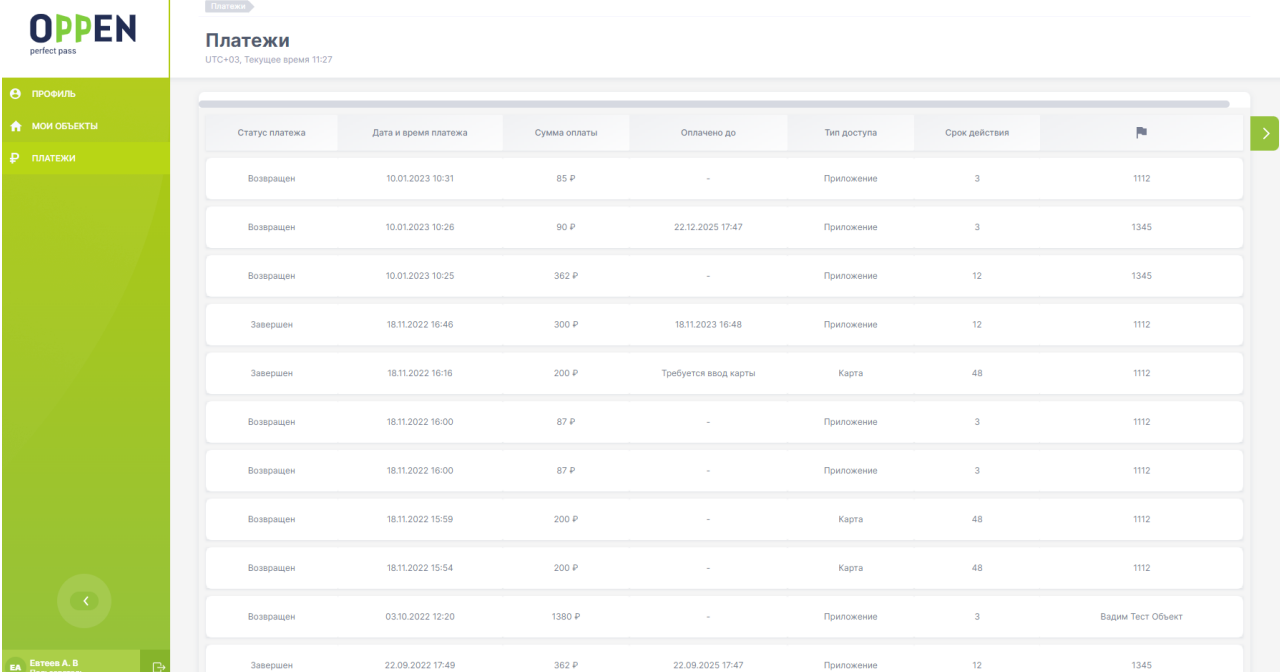


8. После этого в всплывающем окне нажать на кнопку **«Подтвердить»**. Если пользователь не нажмёт её в течение указанного времени, то все данные о его аккаунте, доступах и оплатах будут безвозвратно удалены из системы.



7. ПРОСМОТР ПЛАТЕЖЕЙ

1. После авторизации пользователю становится доступным реестр платежей в разделе «Платежи»



Платежи
UTC+03, Текущее время 11:27

Статус платежа	Дата и время платежа	Сумма оплаты	Оплачено до	Тип доступа	Срок действия	Объект
Возвращен	10.01.2023 10:31	85 Р	-	Приложение	3	1112
Возвращен	10.01.2023 10:26	90 Р	22.12.2025 17:47	Приложение	3	1345
Возвращен	10.01.2023 10:25	362 Р	-	Приложение	12	1345
Завершен	18.11.2022 16:46	300 Р	18.11.2023 16:48	Приложение	12	1112
Завершен	18.11.2022 16:16	200 Р	Требуется ввод карты	Карта	48	1112
Возвращен	18.11.2022 16:00	87 Р	-	Приложение	3	1112
Возвращен	18.11.2022 16:00	87 Р	-	Приложение	3	1112
Возвращен	18.11.2022 15:59	200 Р	-	Карта	48	1112
Возвращен	18.11.2022 15:54	200 Р	-	Карта	48	1112
Возвращен	03.10.2022 12:20	1380 Р	-	Приложение	3	Вадим Тест Объект
Завершен	22.09.2022 17:49	362 Р	22.09.2025 17:47	Приложение	12	1345

7.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПРОСМОТРУ ПЛАТЕЖЕЙ

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=CVQB8EDMVVG&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=12](https://www.youtube.com/watch?v=CVQB8EDMVVG&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=12)

8. ПЕРЕЧЕНЬ ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ

#	ФУНКЦИЯ	ССЫЛКА НА ВИДЕОМАТЕРИАЛ
1	Регистрация в системе	https://www.youtube.com/watch?v=qEP8QwheZkM&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=2
2	Вход	https://www.youtube.com/watch?v=5D8fxNQF7Ak&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=3
3	Восстановление пароля	https://www.youtube.com/watch?v=rq-22pcrUS8&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=4
4	Выбор параметров доступа	https://www.youtube.com/watch?v=oyBwffkWcFs&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=5
5	Ввод номера действующей карты	https://www.youtube.com/watch?v=9tQhp3QnP5c&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=6
6	Покупка новой карты	https://www.youtube.com/watch?v=T7PyPbn6XQg&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=7
7	Покупка бесключевого доступа	https://www.youtube.com/watch?v=P7C-irczvRM&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=8
8	Добавление объекта	https://www.youtube.com/watch?v=ebKExHklCMU&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=9
9	Редактирование личных данных	https://www.youtube.com/watch?v=2_SaGr4FIec&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=10
10	Удаление аккаунта	https://www.youtube.com/watch?v=8McHely30JQ&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=11
11	Просмотр платежей	https://www.youtube.com/watch?v=cVqB8eDmvgv&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=12