



perfect pass

ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ В ПОРТАЛЕ OPPEN

РОЛЬ:

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВХОД В СИСТЕМУ	3
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ.....	3
2.2. ВХОД.....	4
2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ	5
3. ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА.....	8
3.2. ВВОД НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ	8
3.3. ПОКУПКА НОВОЙ КАРТЫ.....	9
3.4. ПОКУПКА БЕСКЛЮЧЕВОГО ДОСТУПА	11
4. ДОБАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА	14
5. РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	15
6. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА.....	17
7. ПРОСМОТР ПЛАТЕЖЕЙ.....	21
8. ПЕРЕЧЕНЬ ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ	22

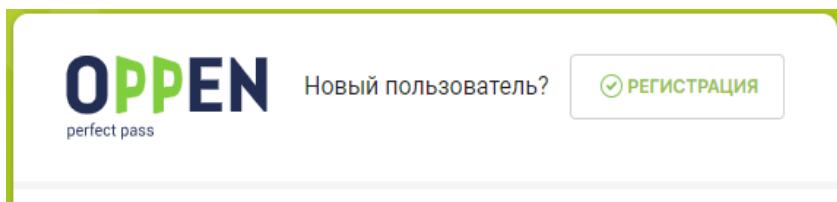
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- SaaS-решение, специальная установка не требуется, пользователь работает в браузере в своем личном кабинете.
- Стоимость ПО предоставляется по запросу на почту info@oppen.ru или по форме на сайте OPPEN: <https://oppen.ru/sistema-besklyuchevogo-dostupa/portal-oppen/#footer>

2. ВХОД В СИСТЕМУ

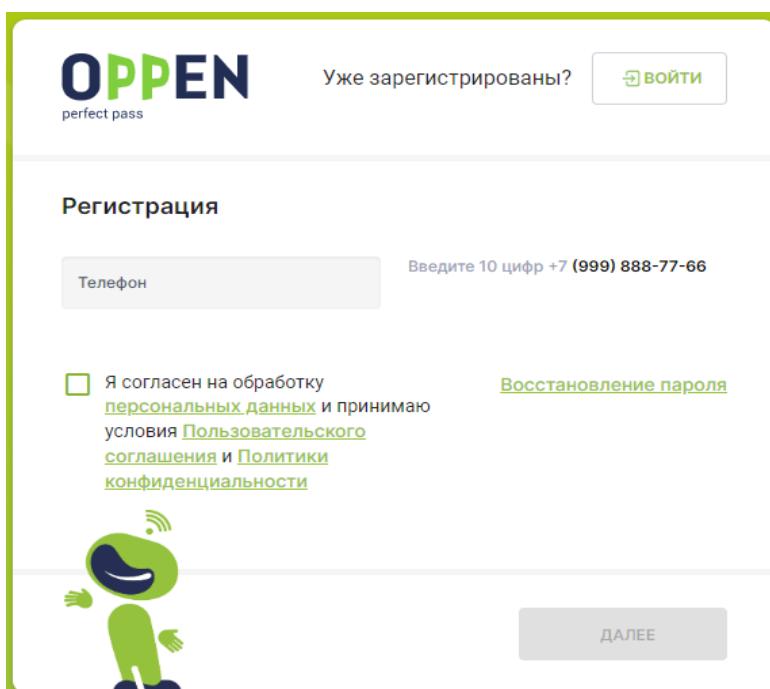
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ

1. Для регистрации необходимо войти в портал, для чего вам необходимо в адресной строке браузера набрать: portal.oppen.ru
2. В окошке входа необходимо нажать кнопку «Регистрация».



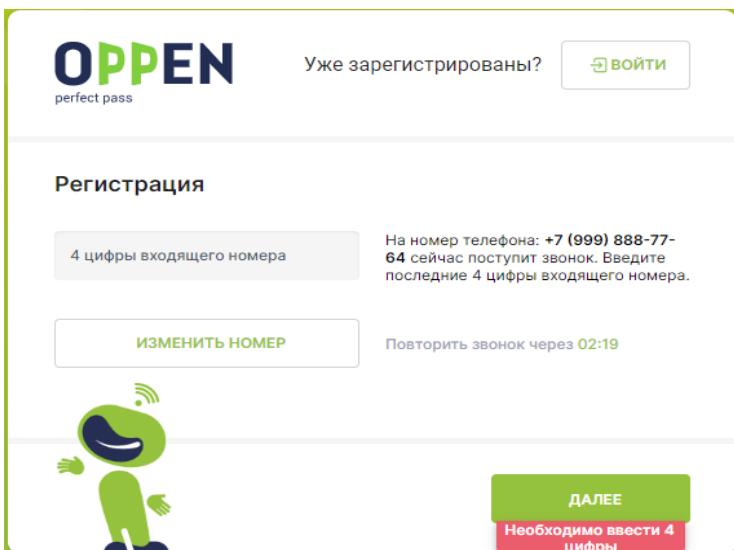
The screenshot shows the login page of the OPPEN portal. At the top left is the OPPEN logo with the tagline 'perfect pass'. To its right is a link 'Новый пользователь?'. Below these are two buttons: a white button with a green checkmark and the text 'РЕГИСТРАЦИЯ' and a grey button with a lock icon and the text 'войти' (login).

3. Далее ввести свой номер телефона, который вы давали для регистрации Вас в портале ОППЕН в поле «Телефон» и нажать кнопку «Далее».



The screenshot shows the registration page. At the top left is the OPPEN logo. To its right is a link 'Уже зарегистрированы?' and a 'войти' button. Below this is a section titled 'Регистрация' with a 'Телефон' input field containing the placeholder 'Введите 10 цифр +7 (999) 888-77-66'. To the right of the input field is a link 'Восстановление пароля'. Below the input field is a checkbox with the text: 'Я согласен на обработку [персональных данных](#) и принимаю [условия Пользовательского соглашения](#) и [Политики конфиденциальности](#)'. At the bottom left is a cartoon character, and at the bottom right is a 'ДАЛЕЕ' button.

4. К вам на телефон поступит звонок с сервисного номера. Необходимо ввести в поле «4 цифры входящего номера» и нажать кнопку «Далее». Если по какой-то причине звонок не поступил будет возможность запросить SMS после первой попытки



OPPEN perfect pass

Уже зарегистрированы? [ВОЙТИ](#)

Регистрация

4 цифры входящего номера

На номер телефона: +7 (999) 888-77-64 сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.

[ИЗМЕНИТЬ НОМЕР](#)

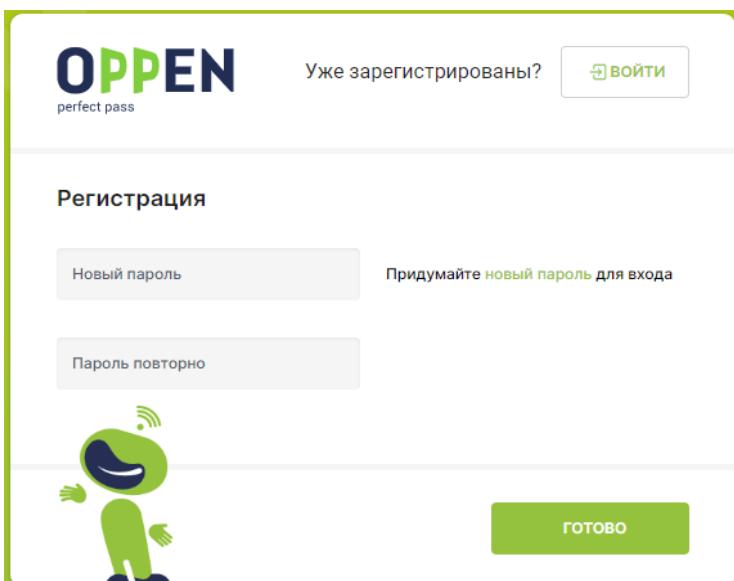
Повторить звонок через 02:19



[ДАЛЕЕ](#)

Необходимо ввести 4 цифры

5. В новом окне необходимо будет задать пароль (Очень важно пароль должен быть не менее 8 символов, состоящий из букв и цифр) для вашей учётной записи. Для этого необходимо ввести пароль в поле «**Новый пароль**» и продублировать его в поле «**Пароль повторно**». После чего нажать кнопку «**Готово**».



OPPEN perfect pass

Уже зарегистрированы? [ВОЙТИ](#)

Регистрация

Новый пароль

Придумайте **новый пароль** для входа

Пароль повторно



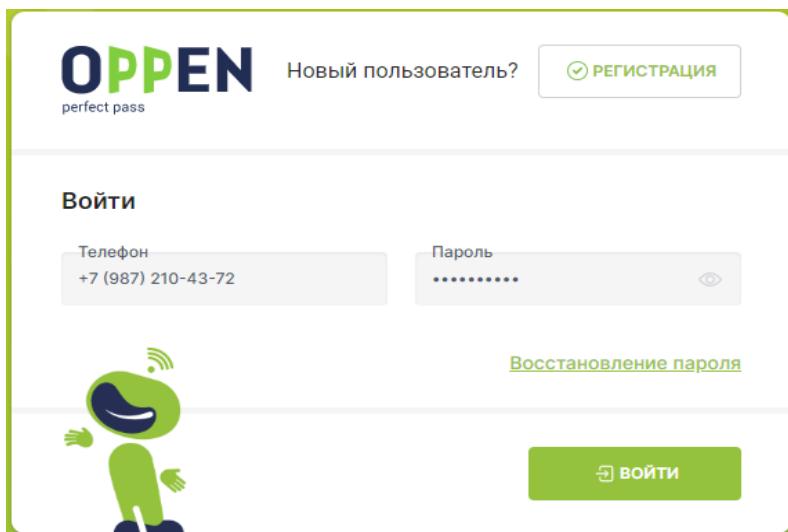
[Готово](#)

2.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО РЕГИСТРАЦИИ В СИСТЕМЕ

https://www.youtube.com/watch?v=qEP8QwheZkM&list=PL6dFlepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrc_k95z1&index=2

2.2. ВХОД

1. Для входа в портал необходимо в адресной строке браузера набрать: portal.oppen.ru
2. В окошке входа в строке «**Телефон**» ввести ваш номер телефона, в строке «**Пароль**» ввести ранее заданный вами пароль и нажать кнопку «**Войти**».

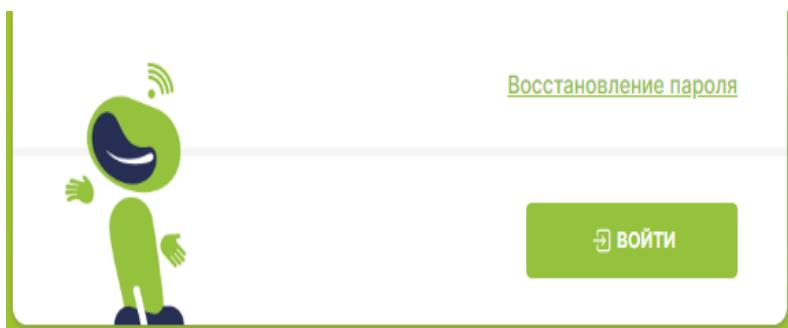


2.2.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВХОДУ В СИСТЕМУ

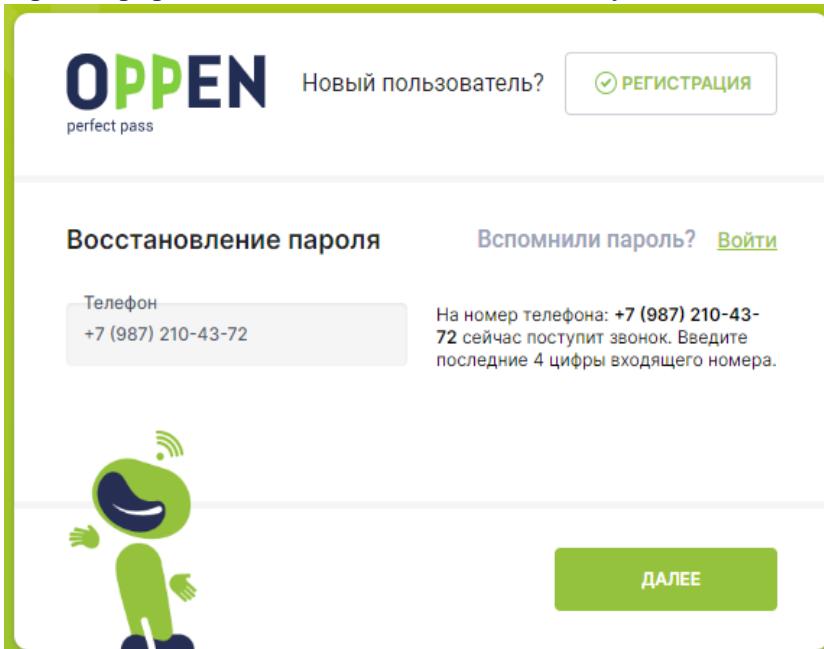
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=QEP8QWHEZKM&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK9Z1&INDEX=2](https://www.youtube.com/watch?v=QEP8QWHEZKM&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK9Z1&index=2)

2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

1. Для того чтобы восстановить пароль, необходимо в окончке входа нажать на ссылку «Восстановление пароля».



2. Далее необходимо в графе «Телефон», ввести свой номер телефона, под которым вы зарегистрированы в системе и нажать кнопку «Далее».



OPPEN perfect pass

Новый пользователь? [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

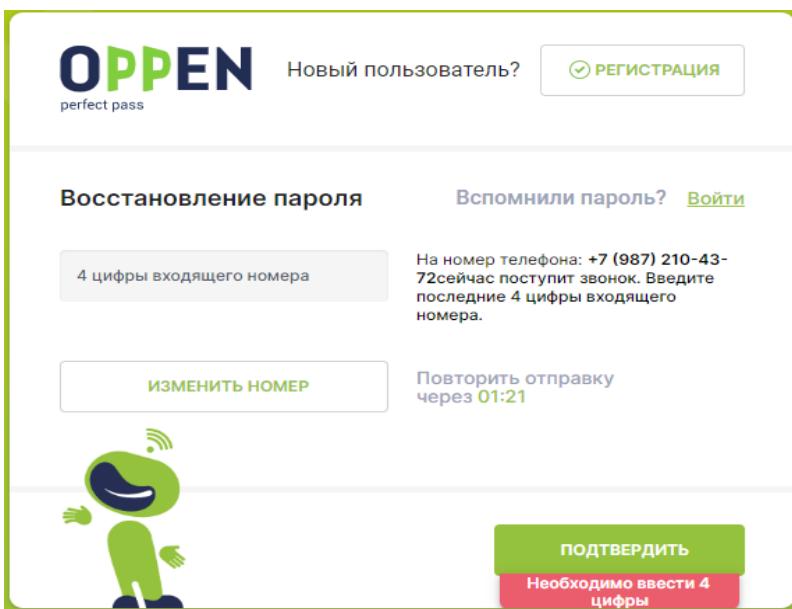
Восстановление пароля [Вспомнили пароль?](#) [Войти](#)

Телефон
+7 (987) 210-43-72

На номер телефона: +7 (987) 210-43-72 сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.

ДАЛЕЕ

3. Далее в графе «4 цифры входящего номера» необходимо вписать последние 4 цифры входящего номера телефона и нажмите кнопку «Подтвердить». Если по какой-то причине звонок не поступил вы можете запросить SMS с кодом



OPPEN perfect pass

Новый пользователь? [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

Восстановление пароля [Вспомнили пароль?](#) [Войти](#)

4 цифры входящего номера

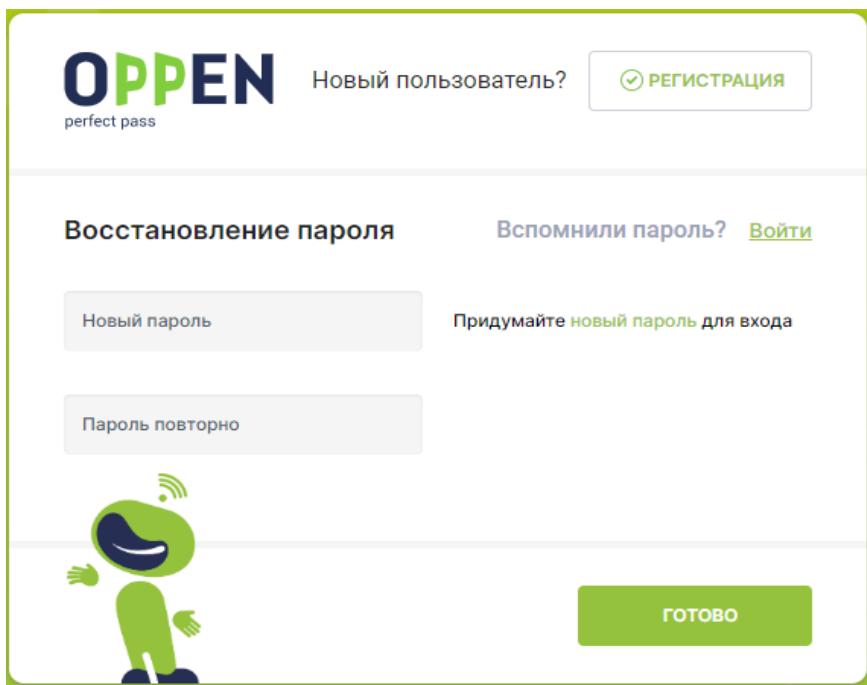
На номер телефона: +7 (987) 210-43-72 сейчас поступит звонок. Введите последние 4 цифры входящего номера.

ИЗМЕНИТЬ НОМЕР

Повторить отправку через 01:21

ПОДТВЕРДИТЬ
Необходимо ввести 4 цифры

4. Далее в блоке Восстановление пароля в графе «Новый пароль» необходимо придумать новый пароль (не менее 8 знаков, состоящих из букв и цифр) и заполнить графу. В графе «Пароль повторно» необходимо продублировать новый пароль вручную и нажать кнопку «Готово».



2.3.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПАРОЛЯ

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=5D8FXNQF7AK&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM_RCK95Z1&INDEX=3](https://www.youtube.com/watch?v=5D8FXNQF7AK&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM_RCK95Z1&index=3)

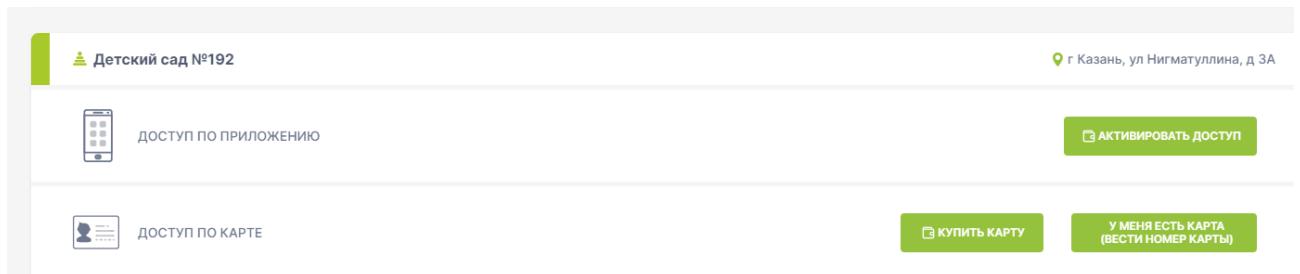
3. ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА

После авторизации на портале становится доступным объект, на который пользователь был добавлен администратором системы.

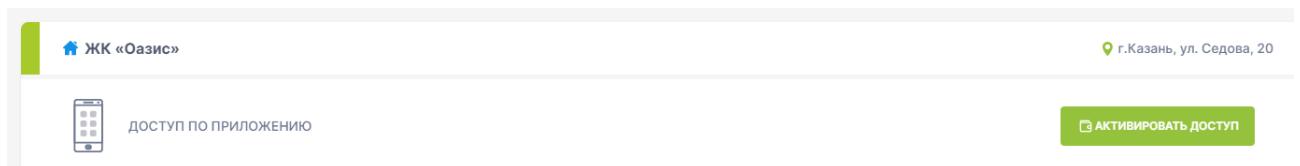
Объекты делятся на детские сады и всё остальное. От типа объекта зависят действия доступные пользователю.

Детский сад:

Доступны 3 действия: ввод номера действующей карты (у меня есть карта), покупка новой карты (купить карту) и покупка бесключевого доступа (купить доступ)



Любой другой объект:



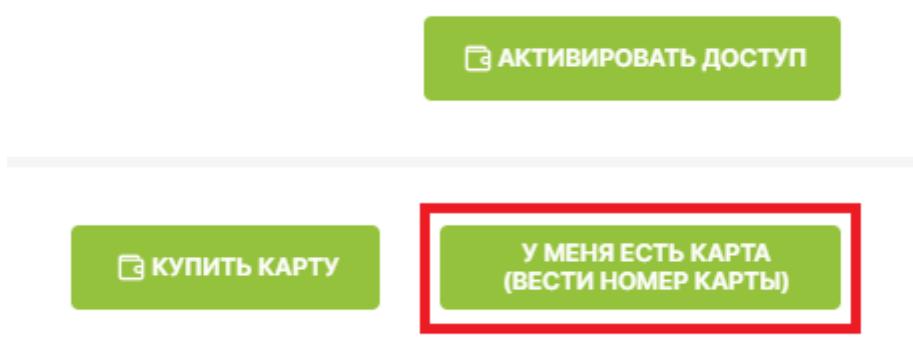
Доступно 1 действие: покупка доступа по приложению

3.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВЫБОРУ ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА

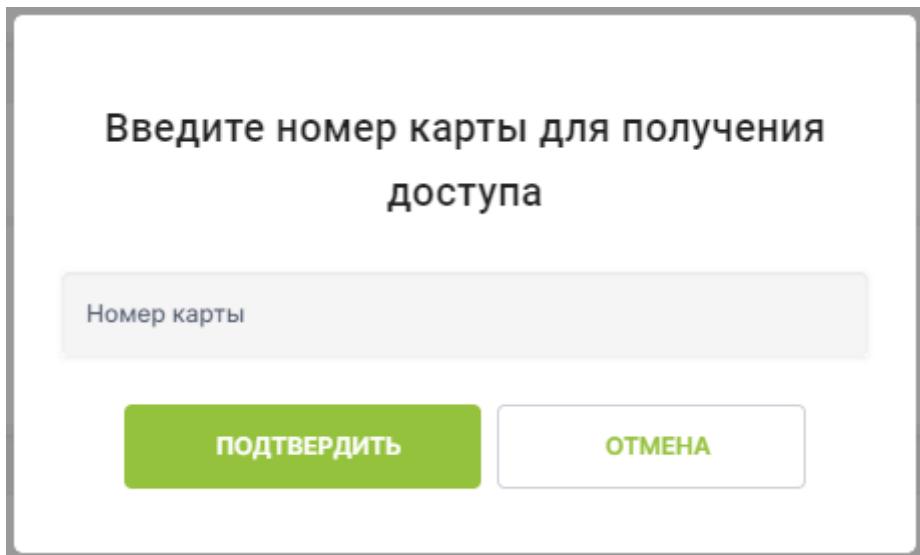
<https://www.youtube.com/watch?v=OYBWFFKWCFS&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=5>

3.2. ВВОД НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ

Если карта уже была куплена ранее, то её необходимо привязать к пользователю. Для этого требуется нажать «У меня есть карта»



Откроется окно для ввода номера:



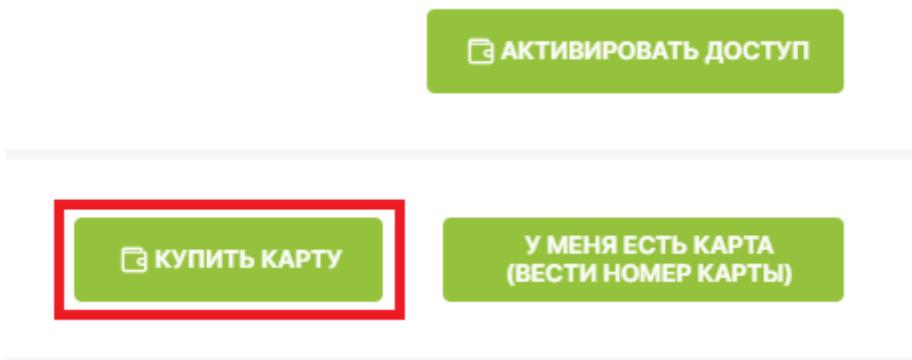
Номер карты напечатан на оборотной стороне. После ввода номера карты необходимо нажать «Подтвердить»

3.2.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ВВОДУ НОМЕРА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЫ

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=9TQHP3QNP5C&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=6](https://www.youtube.com/watch?v=9TQHP3QNP5C&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=6)

3.3. ПОКУПКА НОВОЙ КАРТЫ

1. В случае если возникла потребность в приобретении новой карты необходимо нажать «Купить карту»



2. Откроется окно для ввода промокода и адреса электронной почты куда отправляется чек об оплате

Карта

СТОИМОСТЬ КАРТЫ :

150.00 ₽

СРОК ДЕЙСТВИЯ :

48 мес.

Промокод

Введите промокод

E-mail для отправки чека

E-mail

1@mail.ru

Способы оплаты

сбп

master card VISA МИР

3. Если выбрать СБП, то сформируется QR-код для оплаты. Доступ можно оплатить при помощи приложения любого банка

QR-код для оплаты

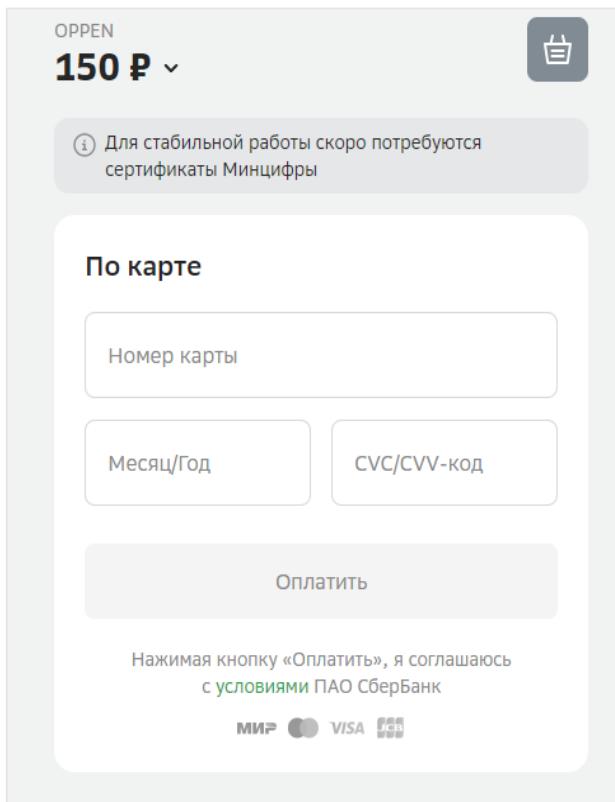
сбп



Итого: **150,00 ₽**

Статус оплаты: Ожидается оплата

4. Если нажать на кнопку с изображением платёжных систем, то. Доступ можно оплатить при помощи карты



3.3.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПОКУПКЕ НОВОЙ КАРТЫ

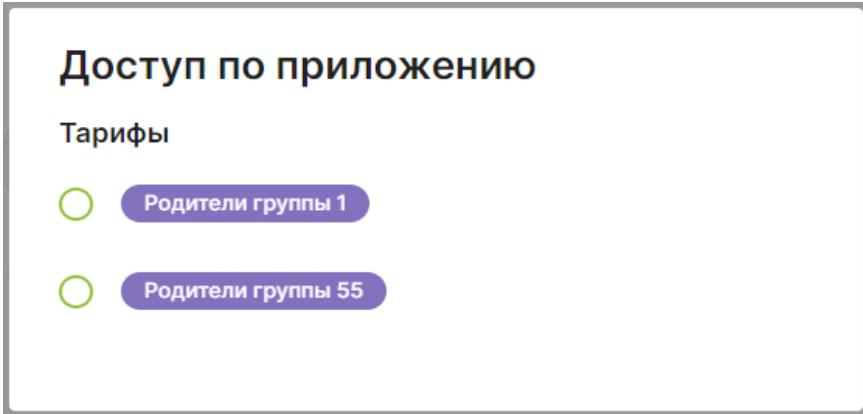
[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=T7PYPBN6XQG&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM_RCK95Z1&INDEX=7](https://www.youtube.com/watch?v=T7PYPBN6XQG&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGM_RCK95Z1&index=7)

3.4. ПОКУПКА бесключевого ДОСТУПА

1. Для покупки доступа через мобильное приложение необходимо нажать «Активировать доступ»

АКТИВИРОВАТЬ ДОСТУП

2. Далее выбрать тариф из списка:



3. Затем выбрать период и заполнить поле адреса почты

Доступ по приложению

Тарифы

Родители группы 1

Родители группы 55

Выберите период

Срок действия 3 мес.
85,00 ₽
28,33 ₽/мес.

Срок действия 1 год
300,00 ₽
25,00 ₽/мес.

Промокод

E-mail для отправки чека

E-mail
1@mail.ru

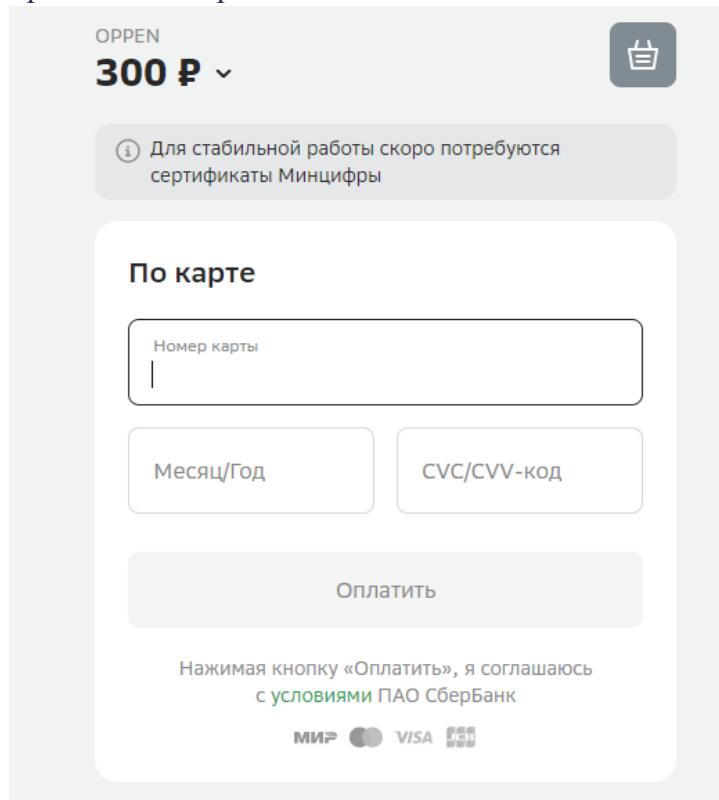
Способы оплаты

4. Если выбрать СБП, то сформируется QR-код для оплаты. Доступ можно оплатить при помощи приложения любого банка



5. Если нажать на кнопку с изображением платёжных систем, то. Доступ можно оплатить при помощи карты. Появится окно для ввода данных.



3.4.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПОКУПКЕ БЕСКЛЮЧЕВОГО ДОСТУПА [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=P7C-IRCZVRM&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&INDEX=8](https://www.youtube.com/watch?v=P7C-IRCZVRM&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=8)

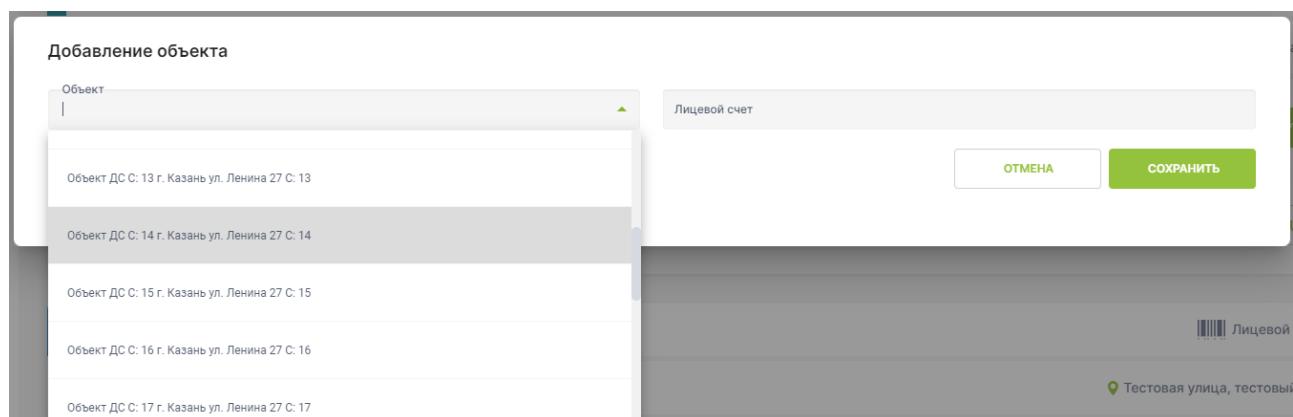
4. ДОБАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА

Данная функция работает для объектов, в которые администратор системы загрузил лицевые счета пользователей. Применяется в отношении жилых домов и жилищных комплексов.

После получения информации о том, что загрузка произведена пользователю необходимо нажать кнопку «Добавить объект»

+ ДОБАВИТЬ ОБЪЕКТ

Выбрать свой объект из списка и ввести номер лицевого счёта (чаще всего этим номером является счёт-фактура)



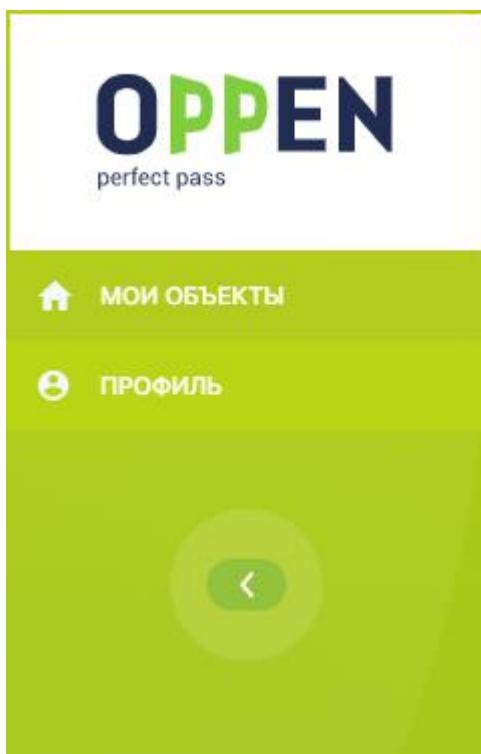
И нажать «Сохранить». После этого будет предоставлен доступ к объекту, и он отобразится в интерфейсе.

4.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ДОБАВЛЕНИЮ ОБЪЕКТА

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=EBKEXHKLCMU&LIST=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLG_MRCK95Z1&INDEX=9](https://www.youtube.com/watch?v=EBKEXHKLCMU&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLG_MRCK95Z1&index=9)

5. РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Для редактирования данных требуется перейти в раздел «Профиль»



Далее нажать «Редактировать»

Федоров Роман Георгиевич

UTC+03, Текущее время 10:52

Пользователь	
ФИО	Федоров Роман Георгиевич
Телефон	+79000000040
Статус	Не заблокирован
Авторизация	Зарегистрирован
ID	347

После чего откроются поля, открытые для редактирования

 Пользователь

Личные данные

Фамилия
Федоров

Имя
Роман

Отчество
Георгиевич

E-mail

НАЗАД

ПРИМЕНить

Номер телефона

Телефон
+79000000040

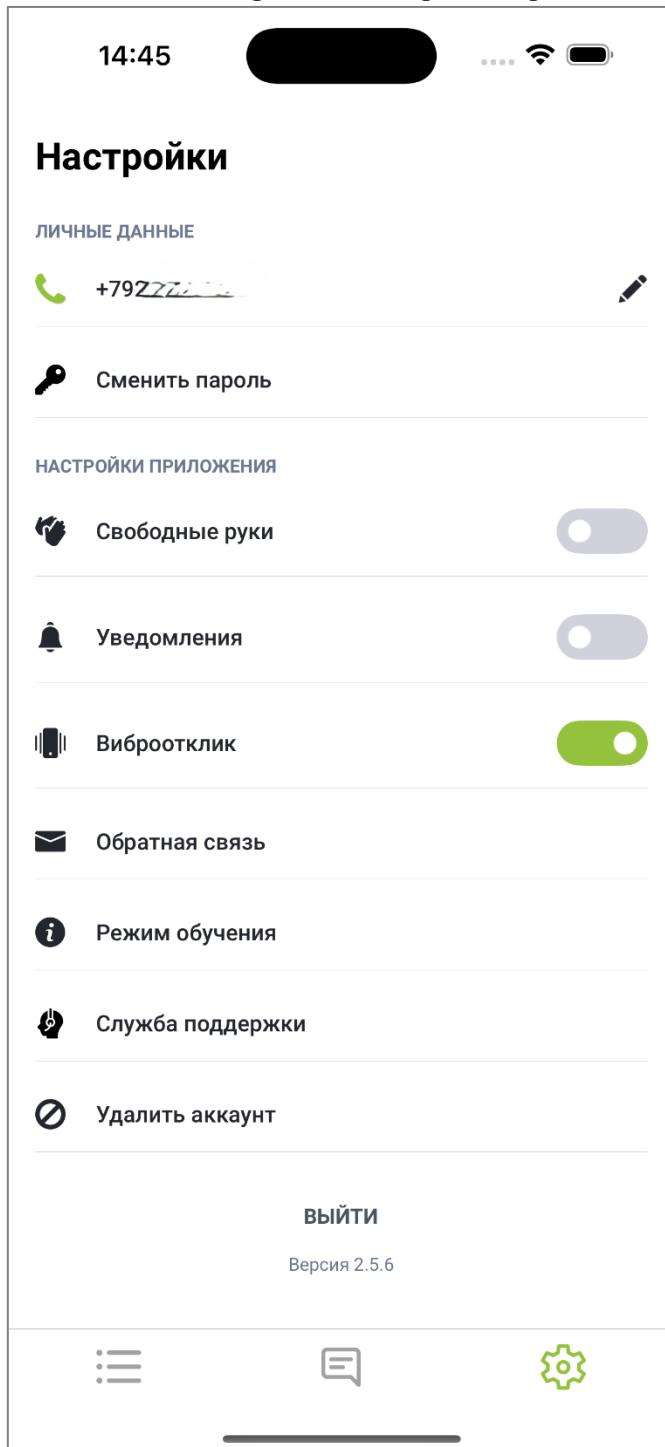
ПРИМЕНить

5.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО РЕДАКТИРОВАНИЮ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

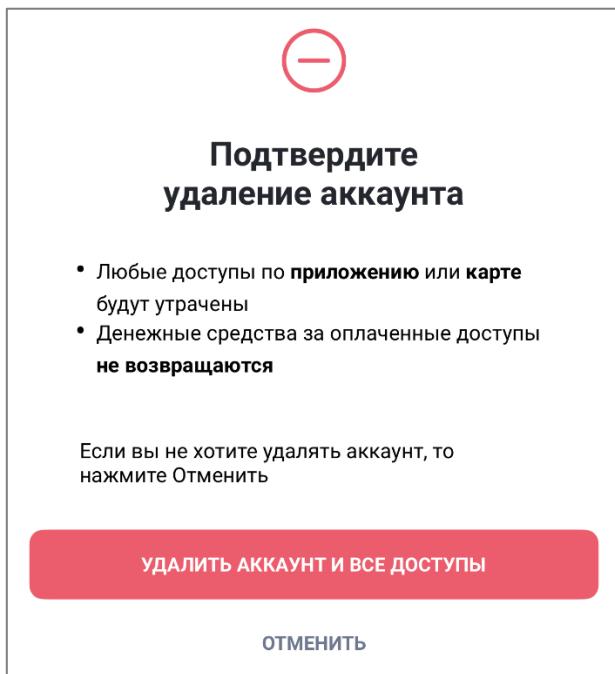
https://www.youtube.com/watch?v=2_SAGR4FIEC&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=10

6. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

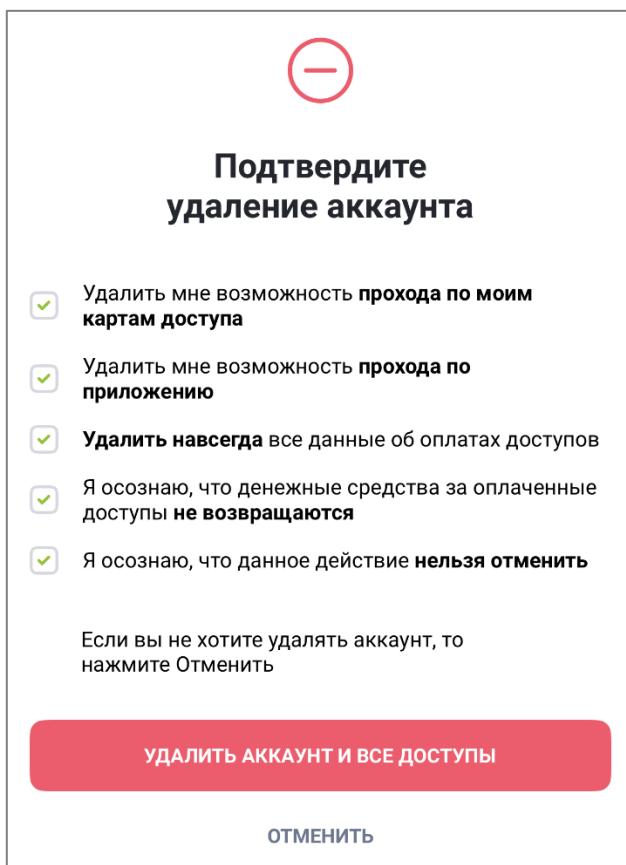
1. Пользователь имеет возможность удалить свой аккаунт через мобильное приложение ОППЕН.
2. Необходимо перейти в настройки приложения и нажать на кнопку «Удалить аккаунт».



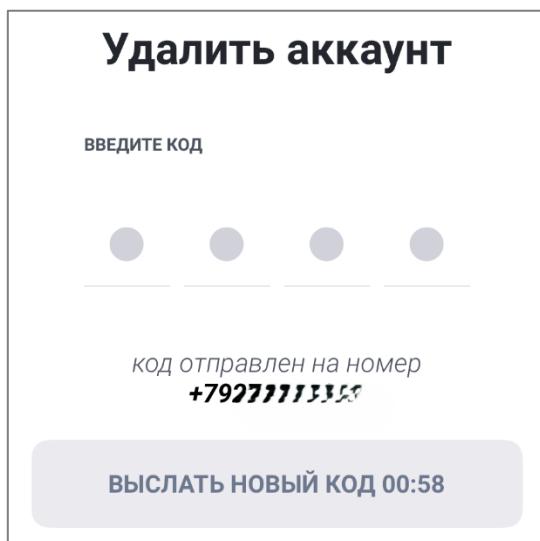
3. Появится окно с подтверждением действия. Необходимо нажать на кнопку «Удалить аккаунт и все доступы».



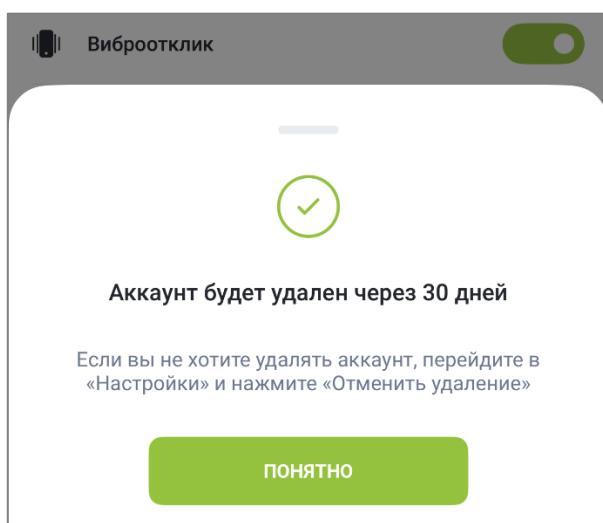
4. Появится предупреждение о последствиях удаления аккаунта. Необходимо отметить все галочки и нажать на кнопку «Удалить аккаунт и все доступы».



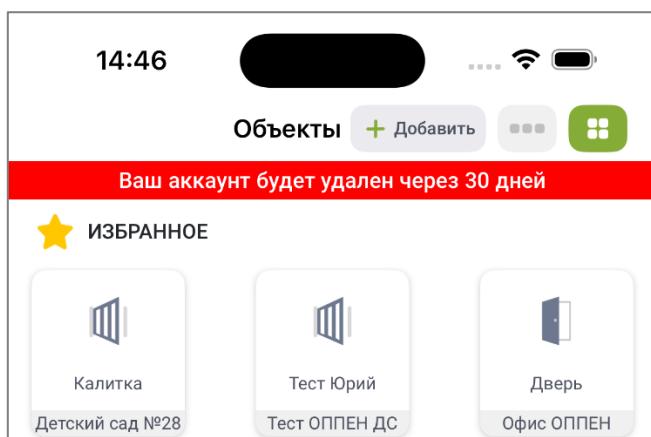
5. После этого на номер телефона поступит SMS-сообщение с 4-значным кодом, который нужно будет ввести в окошко и нажать «Подтвердить».



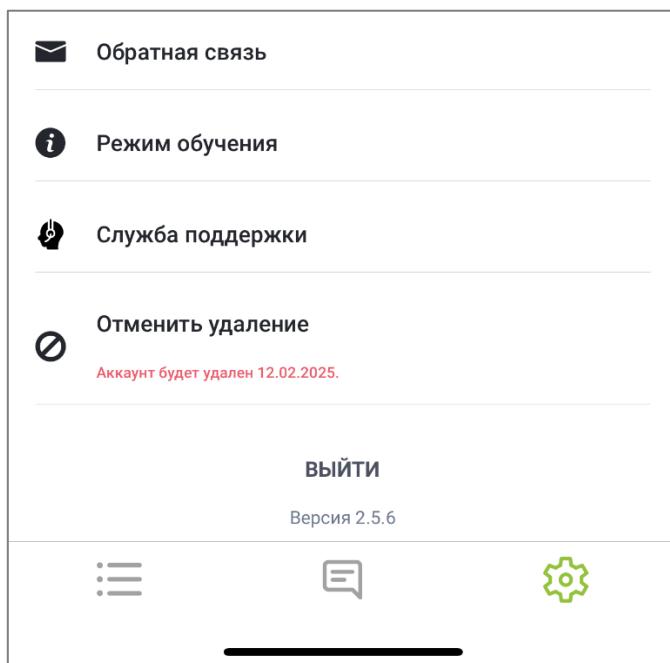
6. После чего будет выведено сообщение о том, что аккаунт будет удалён **через 30 дней**.



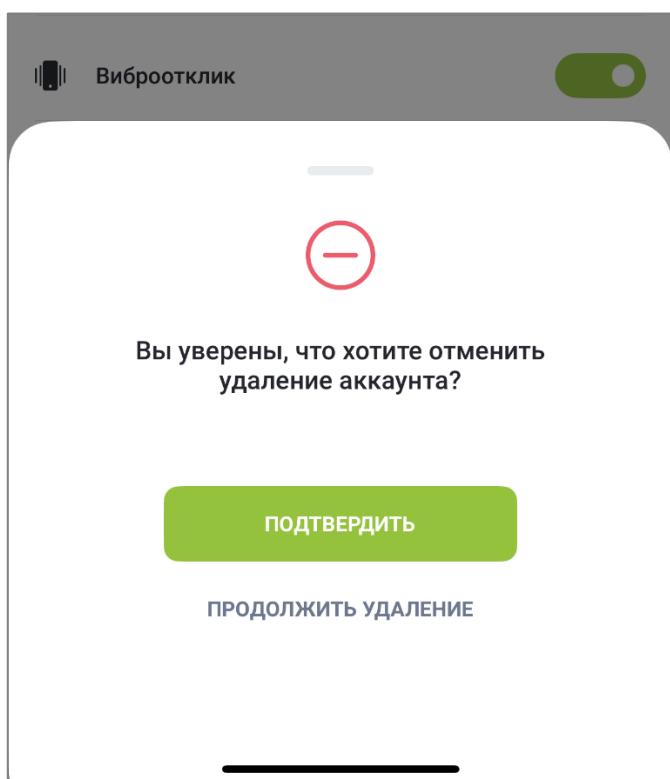
Также предупреждение о сроке удаления аккаунта будет выведено на главный экран приложения, перед списком объектов.



7. Для отмены удаления аккаунта необходимо зайти в настройки приложения и нажать на кнопку «Отменить удаление». Тут же указана дата будущего удаления аккаунта.

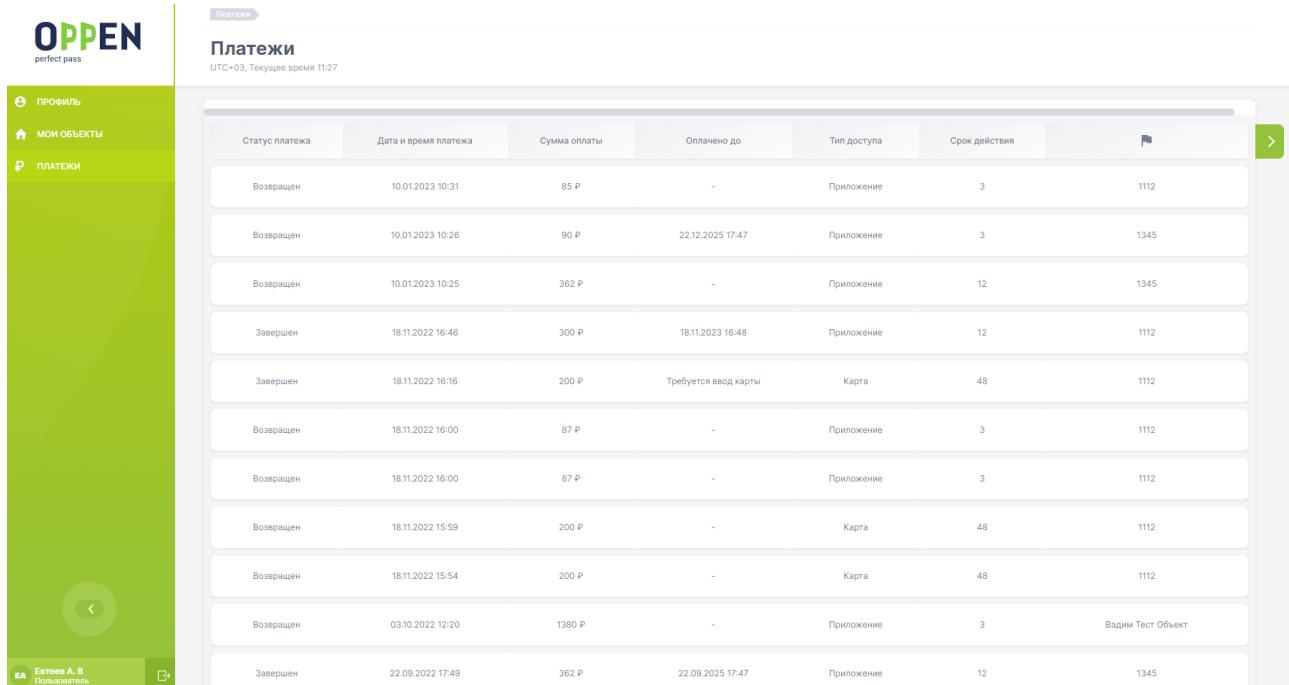


8. После этого в всплывающем окне нажать на кнопку «Подтвердить». Если пользователь не нажмёт её в течение указанного времени, то все данные о его аккаунте, доступах и оплатах будут безвозвратно удалены из системы.



7. ПРОСМОТР ПЛАТЕЖЕЙ

1. После авторизации пользователю становится доступным реестр платежей в разделе «Платежи»



Статус платежа	Дата и время платежа	Сумма оплаты	Оплачено до	Тип доступа	Срок действия	ID
Возвращен	10.01.2023 10:31	85 ₽	-	Приложение	3	1112
Возвращен	10.01.2023 10:26	90 ₽	22.12.2025 17:47	Приложение	3	1345
Возвращен	10.01.2023 10:25	362 ₽	-	Приложение	12	1345
Завершен	18.11.2022 16:46	300 ₽	18.11.2023 16:48	Приложение	12	1112
Завершен	18.11.2022 16:16	200 ₽	Требуется ввод карты	Карта	48	1112
Возвращен	18.11.2022 16:00	87 ₽	-	Приложение	3	1112
Возвращен	18.11.2022 16:00	87 ₽	-	Приложение	3	1112
Возвращен	18.11.2022 15:59	200 ₽	-	Карта	48	1112
Возвращен	18.11.2022 15:54	200 ₽	-	Карта	48	1112
Возвращен	03.10.2022 12:20	1380 ₽	-	Приложение	3	Вадим Тест Объект
Завершен	22.09.2022 17:49	362 ₽	22.09.2025 17:47	Приложение	12	1345

7.1.1. ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО ПРОСМОТРУ ПЛАТЕЖЕЙ

<https://www.youtube.com/watch?v=CVQB8EDMVVG&list=PL6DFIEPYZ2YOJU28QA9VZSYLGMRCK95Z1&index=12>

8. ПЕРЕЧЕНЬ ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ

#	ФУНКЦИЯ	ССЫЛКА НА ВИДЕОМАТЕРИАЛ
1	Регистрация в системе	https://www.youtube.com/watch?v=qEP8QwheZkM&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=2
2	Вход	https://www.youtube.com/watch?v=5D8fxNQF7Ak&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=3
3	Восстановление пароля	https://www.youtube.com/watch?v=rq-22pcrUS8&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=4
4	Выбор параметров доступа	https://www.youtube.com/watch?v=oyBwffkWcFs&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=5
5	Ввод номера действующей карты	https://www.youtube.com/watch?v=9tQhp3QnP5c&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=6
6	Покупка новой карты	https://www.youtube.com/watch?v=T7PyPbn6XQg&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=7
7	Покупка бесключевого доступа	https://www.youtube.com/watch?v=P7C-irczvRM&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=8
8	Добавление объекта	https://www.youtube.com/watch?v=ebKExHkICMU&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=9
9	Редактирование личных данных	https://www.youtube.com/watch?v=2_SaGr4FIec&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=10
10	Удаление аккаунта	https://www.youtube.com/watch?v=8McHely30JQ&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=11
11	Просмотр платежей	https://www.youtube.com/watch?v=cVqB8eDmvvg&list=PL6dFIepYZ2YoJU28qA9VzsyLgmrck95z1&index=12